

دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

نام دوره (درس): مدیریت بحران

نام گروه آموزشی: سلامت، ایمنی و محیط زیست

نام مدرس/مدرسان: دکتر رضا غلام نیا - دکتر فاطمه مهناز محسن زاده

رشته/مقطع تحصیلی جمعیت هدف: مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست - کارشناسی ارشد

نوع و تعداد واحد: تئوری ۱/۵ عملی ۰/۵ هر دو ۲

نیمسال تحصیلی: ۱۴۰۱-۰۲ مکان اجرا: دانشکده بهداشت و ایمنی روز/ساعت کلاس: شنبه

هدف کلی دوره:

آشنایی با جدیدترین شیوه های مدیریت در شرایط اضطراری و واکنش مناسب در صنایع مختلف و سازمانها

اهداف اختصاصی دوره (رفتاری)<sup>۱</sup>

از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره آموزشی بتواند:

- چرایی سیستم های مدیریت بحران را بداند و بتواند تشریح نماید.
- ساختار و مولفه های سیستم مدیریت بحران را بداند و تشریح نماید.
- چگونگی استقرار سیستم مدیریت بحران بداند و تشریح نماید.
- انواع تیم های مدیریت بحران (ERT) را تشریح نماید
- چگونگی مستندسازی فرایندهای و مستندات بحران را تشریح نماید.
- قادر به نوشتن روش اجرایی و یا ERP باشد.

<sup>۱</sup> منظور از اهداف رفتاری، بیان انتظارات اساتید برحسب رفتار قابل مشاهده و اندازه گیری می باشد و با افعال رفتاری همچون تحلیل کردن، پیش بینی کردن، توضیح دادن، مجزا کردن، تقسیم کردن، نوشتن، محاسبه کردن، کشیدن و ... بیان می شود.

دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

سرفصل های آموزشی دوره		
شماره جلسه	عنوان یا موضوع	مدرس / مدرسین
اول	معرفی سرفصل ها، چارچوبه تدریس، بیان انتظارات، نحوه تعامل فرایندهای آموزشی، پژوهشی و دانشجویی	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
دوم	مفاهیم و تعاریف اساسی در مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
سوم	ضرورت مدیریت بحران و شرایط اضطراری و یکپارچگی آن در سازمان ها	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
چهارم	تشریح ساختارهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری و ویژگی های آن	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
پنجم	تشریح ساختارهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری و ویژگی های آن	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
ششم	انواع شرایط بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
هفتم	چگونگی استقرار سیستم مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
هشتم	ارائه پروژه و سیمناهای دانشجویی حوزه مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
نهم	چگونگی استقرار سیستم مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
دهم	تشریح انواع تیم های مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
یازدهم	تشریح انواع تیم های مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
دوازدهم	تشریح مانورهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
سیزدهم	تشریح مانورهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
چهاردهم	تشریح ERP در سازمان	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
پانزدهم	شاخص های عملکردی و اثربخشی مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
شانزدهم	ارائه پروژه و سیمناهای دانشجویی حوزه مدیریت بحران و شرایط اضطراری	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده
هفدهم	مرور مباحث جلسات پیشین و پاسخ به سوالات و حل مسایل	دکتر غلام نیا - دکتر محسن زاده

دفتر توسعه آموزش (EDO)  
طرح دوره (Course Plan)

**شیوه (های) تدریس:**

- سخنرانی در کلاس درس با بهره گیری از وسایل کمک آموزشی (اسلاید و ویدئو پروژکتور)
- پرسش و پاسخ
- بحث گروهی
- انجام کار کارگاهی در کلاس

**وسایل کمک آموزشی:**

- کامپیوتر/لپتاپ
- (اسلاید و ویدئو پروژکتور)
- وایت برد و ماژیک

**شیوه (های) ارزشیابی های دوره:**

- ✓ پرسش و پاسخ در کلاس
- ✓ بررسی حضور فعال در کلاس
- ✓ کوئیزهای کوتاه هر جلسه
- ✓ امتحان پایان ترم
- ✓ انجام پروژه های تحقیقاتی از سوی دانشجو

**منابع مورد استفاده (فارسی و انگلیسی):**

1. Damon P. Coppola. Introduction to International Disaster Management. Last edition
2. Richard Terry Sylves. Disaster Policy and Politics: Emergency Management and Homeland Security. Last edition
3. Richard Luecke. Crisis Management: Mastering the Skills to Prevent Disasters (Harvard Business Essentials) . Last edition
4. George Haddow, Jane Bullock, and Damon P. Coppola. Introduction to Emergency Management, Third Edition (Homeland Security Series). Last edition
5. Laurence Barton. Crisis Leadership Now: A Real-World Guide to Preparing for Threats, Disaster, Sabotage, and Scandal. Last edition
6. Brian Toft and Simon Reynolds. Learning from Disasters. Last edition
7. Clifford Oliver. Catastrophic Disaster Planning and Response. Last edition
8. Brenda Phillips. Disaster Recovery. Last edition
9. Clifford Oliver. Catastrophic Disaster Planning and Response. Last edition